



Código de Conduta  
v.2024

## *Introdução*

Este Código de Ética e Conduta estabelece as diretrizes e os princípios que todos os colaboradores, gestores, diretores e conselheiros da DreamShaper Brasil devem seguir para garantir que nossa empresa opere de maneira ética, transparente e responsável.

### *1. Integridade*

1.1. Honestidade: Devemos sempre agir com honestidade e transparência em todos os aspectos de nosso trabalho. Não toleramos mentiras, falsificações ou qualquer forma de desonestidade.

1.2. Conflito de Interesses: Devemos evitar situações em que nossos interesses pessoais possam entrar em conflito com os interesses da DreamShaper Brasil. Qualquer conflito de interesses deve ser relatado imediatamente.

1.3. Uso de Recursos da Empresa: Os recursos da empresa, incluindo tempo, equipamentos e propriedade intelectual, devem ser usados exclusivamente para fins comerciais legítimos.

### *2. Respeito*

2.1. Diversidade e Inclusão: Respeitamos e valorizamos a diversidade de nossos colaboradores e clientes. Não toleramos discriminação com base em raça, gênero, orientação sexual, religião ou qualquer outra característica pessoal.

2.2. Ambiente de Trabalho Seguro: Todos têm o direito a um ambiente de trabalho seguro e respeitoso. O assédio, seja sexual ou de outra forma, não será tolerado.

### *3. Cumprimento das Leis e Regulamentações*

3.1. Conformidade Legal: Devemos cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis em nosso trabalho. Isso inclui leis de anticorrupção, concorrência justa, proteção de dados e qualquer outra legislação relevante.

3.2. Relatórios de Irregularidades: Se tivermos conhecimento de irregularidades ou ilegalidades, é nosso dever relatar isso às autoridades apropriadas e à administração da DreamShaper Brasil.

### *4. Proteção de Informações Confidenciais*

4.1. Informações Confidenciais: Devemos proteger informações confidenciais da empresa e de nossos clientes. Não devemos compartilhar informações internas com pessoas não autorizadas.

4.2. Propriedade Intelectual: Respeitamos os direitos de propriedade intelectual da DreamShaper Brasil e de terceiros. Não toleramos a violação de direitos autorais, patentes ou outras formas de propriedade intelectual.

### *5. Relações com Clientes e Parceiros*

5.1. Qualidade e Satisfação do Cliente: Buscamos sempre fornecer produtos e serviços da mais alta qualidade e trabalhamos para garantir a satisfação do cliente.

5.2. Parcerias Éticas: Em nossas parcerias comerciais, esperamos que nossos parceiros sigam padrões éticos semelhantes aos nossos.

## 6. *Sustentabilidade e Responsabilidade Social*

6.1. Sustentabilidade: A DreamShaper Brasil está comprometida com práticas comerciais sustentáveis e responsáveis. Devemos considerar o impacto de nossas ações no meio ambiente e na sociedade.

## 7. *Canal de Denúncias*

7.1. Esse Código de Conduta possui as direções éticas básicas para todos os colaboradores da DreamShaper Brasil, porém nem todas as situações que você enfrentará no dia a dia, você encontrará resposta aqui. É importante para a nossa Empresa conhecer seus questionamentos para que possamos orientá-lo e eventualmente corrigir desvios.

7.2. Caso você sinta necessidade de relatar alguma inconformidade, a DreamShaper Brasil disponibiliza também para todos os colaboradores um Canal de Denúncias.

7.3. O Canal de Denúncias serve para auxiliar na fiscalização do cumprimento do Código de Conduta. Você pode fazer uma denúncia em um ambiente totalmente seguro ao acessar o link: <https://er.complianceforbusiness.com.br/dreamshaper>.

7.4. Os relatos poderão ser registrados de forma anônima, sempre que o usuário desejar. A empresa contratada para administrar o canal trata as informações que o colaborador enviou de forma absolutamente confidencial e sigilosa.

7.5. O canal funciona 24 horas por dia, sete dias por semana e é um serviço terceirizado.

## 8. *Política de não Retaliação*

8.1 A DreamShaper Brasil assume o compromisso de proteger os direitos dos indivíduos que de boa-fé, denunciam questões que vão contra o que prega esse Código de Conduta ou que cooperam em uma investigação de uma possível violação.

8.2. O colaborador não será rebaixado, suspenso, assediado, discriminado ou ameaçado por levantar uma preocupação relacionada ao Código de Conduta de maneira honesta ou por participar de forma verdadeira de uma investigação. Os colaboradores que cooperarem como investigadores de qualquer violação também serão protegidos por esse compromisso de não retaliação.

## 9. Consequências do Não Cumprimento

9.1. O não cumprimento deste Código de Ética e Conduta pode resultar em medidas disciplinares, incluindo sanções disciplinares, advertências, ou até mesmo a rescisões de contratos de trabalho ou com fornecedores, conforme a gravidade da violação.

Este Código de Ética e Conduta é uma expressão de nossos valores fundamentais e direciona nossas ações diárias. Esperamos que todos os membros da DreamShaper Brasil sigam essas diretrizes e contribuam para criar um ambiente de trabalho ético e responsável.